

## Algemene voorwaarden van CK Active B.V.

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, adviezen en (rechts)handelingen, alsmede alle offertes, overeenkomsten, adviezen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien van CK Active B.V. (KvK 67571328) (hierna te noemen: "CK Active"), alsmede op alle overeenkomsten tussen CK Active en Deelnemer (als hierna omschreven), op grond waarvan CK Active aan Deelnemer één of meer diensten levert.
- 1.2 Deelnemer: iedere (rechts-)persoon, die met CK Active een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 Diensten: alle soorten diensten die door CK Active worden verkocht c.q. geleverd die voorwerp van overeenkomst kunnen zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van CK Active.
- 1.4 Overeenkomst: elke afspraak tussen Deelnemer en CK Active tot het verrichten van één of meer Diensten door CK Active ten behoeve van Deelnemer, conform het bepaalde in de door Deelnemer ondertekende offerte.
- 1.5 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen CK Active en Deelnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst op afstand uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.6 Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Deelnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.
- 1.7 Bedenktijd: de termijn waarbinnen Deelnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht bij de Overeenkomst op afstand.
- 1.8 Modelformulier voor herroeping: het modelformulier voor herroeping bij Overeenkomst op afstand zoals vermeld op de website van CK Active.
- 1.9 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen CK Active en Deelnemer en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst (op afstand). Eventuele voorwaarden van Deelnemer worden niet door CK Active aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door CK Active.

### ARTIKEL 2: OFFERTE

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan Deelnemer tot het doen van een aanbod. Indien anders aangegeven, zijn offertes van CK Active niet langer geldig dan dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 2.2 CK Active kan niet aan zijn offerte of aanbieder worden gehouden indien Deelnemer, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbieder, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is CK Active daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CK Active anders aangeeft.
- 2.4 CK Active heeft het recht om meerkosten bij Deelnemer in rekening te brengen indien de offerte is opgesteld door onjuiste of onvolledige informatie van Deelnemer.
- 2.5 Een door CK Active opgestelde offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.6 CK Active behoudt zich het recht voor, opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

### ARTIKEL 3: OVEREENKOMST

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde, komt een Overeenkomst met CK Active eerst tot stand, nadat Deelnemer het deelnameformulier heeft ondertekend en het door Deelnemer ondertekende deelnameformulier door CK Active is ontvangen.
- 3.2 Een Overeenkomst op afstand komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 2.6, tot stand op het moment van aanvaarding door Deelnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.3 Indien Deelnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de CK Active onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de CK Active is bevestigd, kan Deelnemer de Overeenkomst ontbinden.
- 3.4 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft CK Active passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien Deelnemer elektronisch kan betalen, zal CK Active daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 3.5 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van CK Active gedaan, binden CK Active slechts indien deze door CK Active schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6 CK Active is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Deelnemer adequate zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden, welke zekerheid Deelnemer verplicht is te stellen. Of de door Deelnemer te stellen zekerheid adequaat is, is ter uitsluitende beoordeling van CK Active.
- 3.7 CK Active is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Deelnemer een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen, welk voorschot Deelnemer alsdan verplicht is te voldoen.

### ARTIKEL 4: HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMST OP AFSTAND EN UITSLUITING

- 4.1 Deelnemer kan de Overeenkomst op afstand tot het leveren van één of meer Diensten gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. CK Active mag Deelnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 4.2 De in artikel 4.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag dat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen.
- 4.3 Indien door Deelnemer binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen geen gebruik is gemaakt van de Diensten van CK Active, dan vergoedt CK Active alle betalingen welke door Deelnemer reeds zijn gedaan. Indien wel gebruik is gemaakt van de Diensten van CK Active door Deelnemer, dan kan CK Active naar rato de reeds door Deelnemer gedane betalingen vergoeden.
- 4.4 Indien Deelnemer de Overeenkomst op afstand herroept, dient dit binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen aan CK Active te worden gemeld middels het Modelformulier voor herroeping.

### ARTIKEL 5: TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1 CK Active behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen.
- 5.2 CK Active behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijkse per 1 januari te wijzigen. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd.
- 5.3 De verschuldigde gelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 5.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient door Deelnemer de betaling te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na het verzenden van de factuur door CK Active.
- 5.5 Alle kosten in en buiten rechte die CK Active moet maken voor de invordering van aan haar toekomende gelden komen voor rekening van Deelnemer. CK Active zal indien niet tijdig wordt voldaan, vanaf de 15e dag aanspraak maken op de wettelijke rente voor handelstransacties, en indien het consumenten betreft de wettelijke rente voor consumententransacties. Tevens zal CK buitengerechtelijke kosten in rekening brengen conform artikel 6:96 BW.
- 5.6 Indien tijdige betaling uitblijft is CK Active steeds bevoegd tot opschorting van de dienstverlening, dan wel ontbinding van de Overeenkomst zonder dat hij schadeloos is jegens Opdrachtgever.
- 5.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Deelnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst, ook ingevallen waarin de betaling door een derde partij wordt voldaan.

### ARTIKEL 6: UITVOERING

- 6.1 CK Active zal zich optimaal inspannen bij het verrichten van de Diensten welke onderdeel zijn van een tot stand gekomen Overeenkomst en is te allen tijden bevoegd derden in te schakelen om de Diensten te verrichten.
- 6.2 CK Active kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de correcte uitvoering van Diensten waarbij Deelnemer, of derden die namens Deelnemer informatie of instructies aan CK Active hebben verstrekt, vooraf onjuiste of onvolledige informatie hebben verstrekt.

### ARTIKEL 7: ANNULERING/ZIEKMELDING

- 7.1 Indien Deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens o.a. ziekte, wordt verwacht dat Deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan CK Active. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd. Indien een afspraak minder dan 24 uur van te voren wordt afgezegd, dan is CK Active gerechtigd om de kosten van de Diensten door te berekenen.

### ARTIKEL 8: ONTBINDING EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST

- 8.1 Beëindiging van de Overeenkomst geschiedt door opzegging per e-mail of brief.
- 8.2 Zowel CK Active als Deelnemer kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 8.3 Indien Deelnemer de Overeenkomst beëindigt, heeft hij/zij geen recht op restitutie van reeds (vooruit) betaalde bedragen.
- 8.2 CK Active kan, zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang een Overeenkomst met een Deelnemer beëindigen, indien:
  - a. Deelnemer de huisregels ernstig en/of herhaaldelijk schendt;
  - b. Deelnemer onaanvaardbaar, aanstootgevend, grof of beledigend gedrag vertoont in de sportzaal.
- 8.3 Een Deelnemer wiens Overeenkomst is beëindigd verbeurt alle rechten van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder terugbetaling van het verschuldigde bedrag.

### ARTIKEL 9: SPORTZAAL

- 9.1 Deelnemer aan activiteiten in de sportzaal is altijd op eigen risico van de Deelnemer. Deelnemer dient zich te houden aan de door CK Active gegeven instructies en huisregels.
- 9.2 Medisch aandoeningen of andere lichamelijke ongemakken dienen altijd te worden gemeld bij CK Active.
- 9.3 Bij alle activiteiten en gebruik van de faciliteiten die door CK Active worden aangeboden dient te allen tijden gepaste sportkleding te worden gedragen.
- 9.4 Deelnemers dienen de apparatuur en faciliteiten te gebruiken overeenkomstig de aanwijzingen die worden gegeven door het personeel van en eventueel ingeschakelde derden van CK Active. Schade aan eigendommen van CK Active door gebruik of misbruik wordt verhaalbaar op diegene die deze schade veroorzaakt.
- 9.5 Het is niet toegestaan in de sportzaal te roken.

## Algemene voorwaarden van CK Active B.V.

- 9.6 Het is Deelnemer verboden deel te nemen aan activiteiten en/of gebruik te maken van faciliteiten van CK Active indien de Deelnemer onder invloed van alcohol, drugs of andere stemmingsbeïnvloedende middelen is.

### ARTIKEL 10: CONDITIE LID

- 10.1 Deelnemer garandeert en verklaart dat hij/zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat hij/zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij/zij niet in staat zou zijn zich in te laten met actieve of passieve training en dat deze training niet schadelijk is voor zijn/haar gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie.
- 10.2 Deelnemer zal geen gebruik maken van alle door CK Active aangeboden Diensten wanneer hij/zij in een toestand verkeert waarmee hij/zij de gezondheid, de veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van derden schaadt.
- 10.3 CK Active is bevoegd de Deelnemer voor aanvang van de aangeboden Dienst een gezondheidsverklaring te laten invullen.

### ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 CK Active zal haar Diensten naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Deelnemer haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is CK Active voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 11.2 CK Active is niet aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade dan wel gevolgschade en/of bedrijfsschade welke aan of bij Deelnemer is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van faciliteiten van CK Active dan wel door en/of namens CK Active geleverde Diensten.
- 11.3 CK Active is niet aansprakelijk wanneer Deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge en/of schriftelijke instructies, dan wel het gevolg is van de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van Deelnemer.
- 11.4 CK Active is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Diensten die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van Diensten.
- 11.5 Voor CK Active geldt een inspanningsverplichting met betrekking tot de Diensten. CK Active kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door Deelnemer gestelde doel.
- 11.4 De door CK Active te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tussen CK Active en Deelnemer op grond waarvan CK Active aan Deelnemer één of meer bepaalde Diensten verricht, zal, indien Deelnemer aantoonde dat hij schade heeft geleden door een fout van CK Active die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, de aansprakelijkheid van CK Active voor die schade steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van CK Active, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.
- 11.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van CK Active beperkt tot 100% van de op grond van de Overeenkomst door CK Active aan Deelnemer gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), zulks met een maximum van € 2.500,-. CK Active is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade van Deelnemer. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van CK Active in de periode van één (1) maand voorafgaande aan het verzuim van CK Active. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met de door Deelnemer bedongen en door CK Active verleende creditnota's.
- 11.6 De aansprakelijkheid van CK Active gaat nooit verder dan bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 11.7 In geval van een onrechtmatige daad van CK Active, of van zijn personeel of ondergeschikten waarvoor CK Active rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is CK Active slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 11.8 CK Active, zijn personeel of ingeschakelde derden zijn nimmer aansprakelijk voor verlies, schade of dienstal van eigendommen van Deelnemers of goederen die door Deelnemers zijn meegebracht.
- 11.9 Deelnemer dient CK Active te vrijwaren voor schade die Deelnemer bij andere deelnemers veroorzaakt.

### ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1 Alle rechten op uitvindingen, gedachten, ideeën, procedés, technieken, documenten, bestanden, rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's en andere producten van intellectueel karakter, waar CK Active gebruik van maakt en aan Deelnemer ter beschikking zijn gesteld tijdens de Overeenkomst behoren toe aan CK Active. Het is Deelnemer verboden deze producten van intellectueel karakter te openbaren, te verspreiden, dan wel aan derden ter beschikking te stellen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CK Active, aan welke toestemming CK Active voorwaarden mag verbinden en welke toestemming CK Active ook zonder opgaaf van redenen mag weigeren.

### ARTIKEL 13: OVERMAGHT

- 13.1 In geval van overmacht heeft CK Active het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat CK Active daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 13.2 Indien door overmacht de te leveren Dienst(en) meer dan één (1) maand vertraagd wordt, kunnen beide partijen de Overeenkomst beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.
- 13.3 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Oprachtgever niet meer van CK Active kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van CK Active personeel, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij CK Active c.q. bij haarleveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.
- 13.4 Indien CK Active bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is CK Active gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 14.1 Op alle Overeenkomsten tussen Deelnemer en CK Active waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Deelnemer en CK Active waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de CK Active zijn woonplaats heeft.

### ARTIKEL 15: WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

- 15.1 CK Active heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomst.
- 15.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Deelnemer zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 15.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.